

关于“中国领事”APP的使用说明

一、下载注册

“中国领事”APP可通过华为应用商店、腾讯应用宝商店、小米应用商店、苹果应用商店或扫描下图中的二维码下载。下载成功后打开APP，使用中国手机号或电子邮箱进行注册，根据提示完成实名认证，之后即可正常登录使用。



二、业务办理

(一) 信息填报：登录APP后，选择“护照旅行证”（适用于申请护照或旅行证颁发、换发或补发人员）业务模板，根据提示要求逐步、完整、准确地填写个人基本信息，在线签字确认《国籍状况声明书》，按要求格式上传证件照片、现持护照资料页等材料或“应急旅行证”（适用于短期来赞比亚丢失护照人员或有紧急情况来不及申办护照人员）。

(二) 选择递交材料和取件方式

1、递交材料：如无特殊情况，所有办证材料均通过APP线上提交。

2、领取证件：到馆取证。APP 中办证进度变为“新证件已制作完毕”时，可于每周二 9:00-11:45 携旧护照或旅行证（如有）、银行汇款单到馆领取。

3、身份验证：为确保相关证件申请系本人操作，APP 将对申请人进行人脸识别。人脸识别失败不影响申请人提交申请，但请务必由申请人本人完成人脸识别。

4、支付缴费：请下载、打印取证单前往中国银行（Bank of China）赞比亚分行或基特韦分行缴费。

5、提交订单：完成上述步骤并成功提交订单后，相关申请将提交使馆审核。使馆工作人员将及时反馈审核进展，视情在 APP 中留言要求补充上传材料。

6、面谈面审：护照或旅行证申请人为未成年人或人脸识别未通过等情形，使馆可能要求与申请人通过 APP 进行视频面谈或到馆面谈。申请人应注意关注订单状态，及时选择预约时间。选择视频面谈的使馆工作人员会按照预约时间主动发起视频面谈。视频面谈过程中，请配合使馆工作人员进行截图操作，并回答相关提问。

三、注意事项

（一）自 8 月 10 日起，“海外申请护照在线预约系统”在赞比亚停止使用，所有护照、旅行证、领取养老金资格认证业务均将通过“中国领事”APP 申请办理。

（二）目前，我馆仅受理在赞比亚中国公民通过“中国领事”APP 提交的有关业务申请。如您不在赞比亚，请向中国驻当地使领馆提出申请。

（三）APP 实名认证注册目前仅支持中国普通护照或身份证号码（后续可能增加其他认证方式）。如无上述证件，可使用他人已实名认证的账号办理或联系使领馆线下办理。

（四）“中国领事”APP 上线启用后，确有特殊紧急需要人员，仍可来使馆申办有关业务。来使馆前请提前致电联系。

（五）通过“中国领事”APP 申办的护照不包含申请人指纹信息。无指纹不影响护照正常使用，仅在入境中国时无法自助通关，须走人工通道。申请人如希办理含指纹信息护照，可联系我馆预约到场采集指纹。如不便来馆，可待疫情结束后申请换发含指纹信息的护照。

(六) 目前 APP 尚未开通因公护照换发办理，请有关申请人致电我馆证件咨询电话了解具体办理程序。

(七) 所有业务申办费用均须汇款至我馆指定账户。使馆不会通过电话或视频要求申请人支付费用。请谨防假借使馆名义的各类电信诈骗。

(八) APP 各项功能目前仍在完善之中，申请人在使用过程中如遇到问题或有相关建议，可通过我馆领事证件咨询电话或邮箱反馈，我馆将及时予以协助。

收件、取件时间：每周二 9:00-12:00 (节假日除外)

收件地址 :P.O.BOX 31975, No. 7430 United Nations Avenue, Long Acres,
Lusaka, Zambia

领事证件咨询电话：00260-972832216 (办公时间)

驻赞比亚使馆领事协助与服务电话：00260-977790322

领事证件咨询邮箱：consulate_zmb@mfa.gov.cn

驻赞比亚使馆

2021 年 8 月 5 日